



TranServ Limited

(CIN: U93090MH2010PLC211328)

PPI वॉलेटची

A. वैधता

समाप्ती:

Dhani Pay PPI ची किमान वैधता तीन वर्षे चालू राहणेपर्यंत असते आणि ती कायम राहते. किमान वैधता कालावधीनंतर, जे PPI निष्क्रिय राहतात ते कालबाह्य होतात.

निष्क्रिय पीपीआय:

सलग एक वर्षाच्या कालावधीसाठी कोणतेही आर्थिक व्यवहार नसलेले धनी पे पीपीआय निष्क्रिय केले जातात. आवश्यक योग्य परिश्रम प्रक्रियेचे पालन केल्यानंतर ग्राहक कालबाह्य झालेले Dhani Pay PPI पुन्हा सक्रिय करू शकतात. योग्य परिश्रम प्रक्रियेचा एक भाग म्हणून, ग्राहकांना KYC कागदपत्रे सबमिट करणे आणि आवश्यक असल्यास इतर कोणत्याही प्रमाणीकरणास समर्थन देणे आवश्यक आहे.

निष्क्रिय PPI संबंधित तपशील RBI ला कळवले जातात.

धनी पे कार्ड (कार्ड) हे ग्राहकांच्या धनी पे वॉलेटशी (वॉलेट) जोडलेले असतात. खालील परिस्थितींमध्ये कार्ड कालबाह्य होईल:

1. कार्डवर नमूद केलेल्या वैधतेची मुदत संपल्यावर, वॉलेटची
2. मुदत संपल्यावर, कार्ड आपोआप कालबाह्य होईल.

B. सूचना आणि संप्रेषण

ग्राहकांना मुदत संपण्याच्या तारखेच्या ४५ दिवस आधी नोटीस पाठवली जाते. सूचना ईमेल किंवा एसएमएसद्वारे किंवा अॅप-मधील सूचना म्हणून पाठविली जाते. ग्राहकांना त्यांचे PPI निष्क्रिय झाल्यावर देखील सूचित केले जाईल.

C. Dhani Pay PPI च्या कालबाह्यतेचे परिणाम:

- (i) PPI ब्लॉक केला जाईल म्हणजे ग्राहक कोणताही व्यवहार करू शकणार नाही. अशा PPIs वर "कालबाह्य" म्हणून चिन्हांकित केले जाईल आणि PPIs मधील शिल्लक एस्क्रो खात्यात पार्क केली जाईल.
- (ii) PPI मधील शिल्लक परताव्यावर दावा करण्यासाठी ग्राहक PPI ची मुदत संपल्यानंतर कधीही परत येणे निवडू शकतात.
- (iii) 3 (तीन) वर्षांसाठी दावा न करणाऱ्या ग्राहकांची शिल्लक कंपनीच्या P&L मध्ये हस्तांतरित केली जाईल.
- (iv) PPI च्या धारकांना PPI मधील थकबाकीची पूर्तता करण्याची परवानगी दिली जाईल, जर कोणत्याही कारणास्तव ही योजना बंद केली जात असेल किंवा RBI ने ती बंद करण्याचे निर्देश दिले असतील.